

Gestione Reclami

PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI AI SENSI DELL'ART. 10 BIS DEL REGOLAMENTO ISVAP 24/2008 INTRODOTTTO CON L'ART. 5 DEL PROVVEDIMENTO IVASS 46/2016.

MODALITÀ DI TRASMISSIONE DEI RECLAMI E RECAPITI

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata ed è affidata all'Ufficio Servizio Reclami Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Posta ordinaria o raccomandata

Ufficio Servizio Reclami
Piazza De Gasperi, 12/16
21047 Saronno (VA)
Tel. 02 43127611
Fax 02 93667440

Posta elettronica per reclami

servizioreclami@apbbroker.it

Posta elettronica certificata

apbbroker@legalmail.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi:

IVASS Servizio Tutela del Consumatore

Fax 06 42133206
Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it
allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 per i quali Asfalia Prime Broker S.r.l. non dovesse essere competente per la gestione del reclamo, la stessa si farà carico di segnalare al contraente, all'assicurato o al beneficiario i riferimenti dell'intermediario competente.

ASFALIA PRIME BROKER SRL

Sede legale e Sede operativa

Piazza de Gasperi, 12/16 | 21047 Saronno (VA) | apbbroker@legalmail.it | +39 02 4312 7611

REA di Varese 321849 | CF e P.IVA IT03096010123 | Capitale sociale € 10.000

RUI B000311562 | data iscrizione RUI 07/07/2009 | Indirizzo sito internet per consultare gli estremi nel Registro Unico degli Intermediari

www.servizi.ivass.it

L'intermediario è soggetto alla vigilanza dell'IVASS